PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** SISTEMAS TELEINFORMATICOS
- **Código del Programa de Formación:** 233108
- **Nombre del Proyecto** SOPORTE Y SERVICIOS TÉCNICOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS TIC EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA ARTICULADAS CON EL SENA.
- **Fase del Proyecto** ANALISIS
- **Actividad de Proyecto:** DETECTAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**.**
- **Competencia:** OPERAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y DIGITALES DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y MANUALES TÉCNICOS
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:** CARACTERIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS SEGÚN CONTEXTO TECNOLÓGICO DE LA ORGANIZACIÓN
- **Duración de la Guía:** 60 Horas.

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos, aprendices del programa técnico en Sistemas Tele informáticos. Hoy tienen ante ustedes una guía comprensiva que será su compañera en el desarrollo de habilidades cruciales en el ámbito de las herramientas informáticas y digitales. Cada sección de esta guía ha sido cuidadosamente estructurada para asegurar que adquieran una comprensión profunda y práctica de cada tema. Con explicaciones detalladas, actividades prácticas y una selección de materiales complementarios, esta guía está diseñada para enriquecer su experiencia educativa. Preparándolos para ser profesionales altamente capacitados. Les instamos a sumergirse en estos recursos y utilizarlos para forjar su camino hacia un futuro prometedor en la tecnología y la teleinformática.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Como requisito para la realización de las actividades planteadas en esta guía de aprendizaje, es importante que haga una revisión de los materiales de formación suministrado, así como, a las indicaciones dadas por el instructor. Recuerde que las actividades una vez realizadas deben ser cargadas en **Google Drive** en la carpeta que se le ha asignado.

- **Ambiente Requerido**: Sala de Informática.
- **Materiales**: Tablero, Marcador, Computadores, Conexión a Internet, Cuadernos, Lapiceros y Memoria USB.

3.1. RAP 01: Caracterizar herramientas informáticas según contexto tecnológico de la organización

Los Sistemas Informáticos son conjuntos integrados de hardware y software que permiten a las organizaciones gestionar, procesar y almacenar información de manera eficiente. La caracterización de estos sistemas dentro del contexto tecnológico de una organización implica un análisis profundo de su infraestructura actual, la evaluación de su capacidad para satisfacer las necesidades operativas y estratégicas, y la identificación de oportunidades para la implementación de nuevas tecnologías que puedan mejorar la eficiencia y la productividad.

3.1.1. Actividad de Aprendizaje: Exploración Digital: Descubriendo Sistemas Informáticos en Nuestro Entorno

1. **Visualización del Video:** Como parte de la introducción teórica, debe visualizar el siguiente video: https://youtu.be/jV9Fyg1F_gI?si=ChxoaX2KRhbo7hTk, que le proporcionará un contexto visual y práctico sobre los sistemas informáticos.
2. **Lectura Dirigida:** Siguiendo las indicaciones del instructor, se desarrollará la lectura de las páginas 3 y 5 del libro **Introducción a los Sistemas Informáticos**, que fue suministrado previamente, el cual se enfoca en los fundamentos de los sistemas informáticos.
3. **Reflexión y Conexión:**
    1. **Caza del Tesoro:** Los estudiantes buscarán ejemplos de sistemas informáticos en su entorno, utilizando la información del video y del libro como guía.
    2. **Análisis y Presentación:** Los estudiantes harán presentaciones sobre los sistemas informáticos identificados, haciendo conexiones con el video y el libro.

3. Incluye una **reflexión** sobre cómo el video y el libro ayudaron a comprender mejor los sistemas informáticos y su importancia.

Actividades de Reflexión y Conexión:

Actividad de Reflexión:

1. **Caza del Tesoro:** Identifica al menos **dos ejemplos** de sistemas informáticos que encuentres en tu entorno diario.
2. **Análisis y Presentación:** Explica brevemente cómo crees que estos sistemas se utilizan en una **organización** (por ejemplo, una tienda, una escuela o un hospital).
3. **Reflexión:** Realiza una breve explicación – Presentación a sus compañero e instructor – Sobre los dos puntos anteriores.

Actividad de Contextualización:

4. Haciendo uso de herramientas como canvas, genially o cualquiera de su preferencia, organice una línea de tiempo sobre la historia y evolución de los sistemas informáticos.

Actividad de Apropiación de Conocimiento

5. Realiza una infografía sobre los sistemas informáticos, donde responda las siguientes cuestiones:
    a. Definición
    b. Elementos que los componen.
    c. Clasificación de los componentes.
    d. Historia y Evolución.
    e. Importancia de los sistemas informáticos en la Organización.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Los estudiantes desarrollarán cuestionario virtual de 10 preguntas de selección múltiple con única respuesta, donde se verificarán los conocimientos adquiridos sobre los sistemas informáticos. El cuestionario será suministrado por el instructor a través de un enlace.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Cuestionario virtual **Evidencias de Desempeño** Caza del Tesoro Actividad de Análisis y Presentación **Evidencias de Producto:** Infografía sobre los sistemas informáticos	• Comprensión de los conceptos de los sistemas Informáticos. • Capacidad para relacionar el contenido con ejemplos prácticos. • Participación activa en la discusión y presentación.	**Lista de chequeo**

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Sistema Informático:** Conjunto de componentes electrónicos y programas informáticos que permiten realizar tareas de procesamiento de datos.
- **Hardware:** Partes físicas de un sistema informático, como el procesador, la memoria RAM, el disco duro, entre otros.
- **Software:** Conjunto de programas y sistemas operativos que permiten al hardware funcionar y realizar tareas específicas.
- **Red:** Conjunto de computadoras y dispositivos interconectados que comparten recursos y datos.
- **Base de Datos:** Colección organizada de datos que se pueden acceder, gestionar y actualizar.

- **Interfaz:** Medio por el cual el usuario interactúa con el sistema informático, como una pantalla táctil o un teclado.
- **Algoritmo:** Secuencia de instrucciones o reglas definidas que se siguen para resolver un problema o realizar una tarea.
- **Programación:** Proceso de diseñar, codificar, depurar y mantener el código fuente de programas computacionales.
- **Ciberseguridad:** Prácticas y tecnologías diseñadas para proteger sistemas, redes y datos de ataques o accesos no autorizados.
- **Nube (Cloud):** Servicios de computación basados en Internet que proporcionan recursos y datos a demanda.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- SENA. (2023, octubre 10). *Herramientas informáticas en las organizaciones* [Video]. YouTube. https://youtu.be/jV9Fyg1F_gI
- Prieto, A., Lloris, A., & Torres, J. C. (2006). *Introducción a la informática (4ª ed.)*. McGraw-Hill Education.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Jesús David Oquendo Aduén	Instructor	Centro de Comercio Industria y Turismo	20/04/2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					